

中央警察大學 113 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、相對於缺勤的概念，「勉強出勤」(presenteeism) 可用以解釋各種員工在職場的健康後果與工作後果，更是一種不能輕忽的全球普遍現象。試說明「勉強出勤」的概念、理論及其管理意涵。
- 二、「組織公平」(organizational justice) 知覺是工作滿意、組織認同、組織公民行為的重要前導因素，也和職場偏差行為有直接的關係。請分析討論「組織公平」的概念、理論及其管理意涵。
- 三、警察勤務執行機構主管面臨挑戰之一即是組織衝突，組織衝突發生經常會衍生一些問題，之所以引人注意，主因是它具有破壞力，影響組織的和諧合作關係。但不可否認的，組織衝突亦有正面價值，請說明組織衝突對組織之正負面影響。
- 四、警察機關內勤員警與一般文官較為相近，負責勤務規劃、計畫策定與督導執行等工作，為確實達成行政目的，機關應思考如何讓組織成員人盡其才，將所長發揮最大化。惟目前以需符合畢業(受訓)期別資格及服務年限等相關要件始得調任內勤辦理業務之政策是否適宜？又內勤員警應具備哪些核心職能？